



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Setembro/2018

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **setembro de 2018**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	34	4	5	1	44	0	0	44	
	CONFIRMADAS	34	4	5	1	44	0	0	44	55,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	146	35	35	12	228	0	0	228	
	AGENDADAS	146	35	24	8	213	0	0	213	
	CONFIRMADAS	145	34	27	9	215	0	0	215	94,30%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	101	21	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	101	21	24	11	157	0	0	157	
	CONFIRMADAS	101	20	21	11	153	0	0	153	95,63%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	131	28	35	15	209	0	0	209	
	AGENDADAS	95	23	19	10	147	0	0	147	
	CONFIRMADAS	136	24	24	11	195	0	0	195	93,30%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	74	19	20	7	120	0	0	120	
	AGENDADAS	74	19	20	7	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	62	21	18	5	106	0	0	106	88,33%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	87	15	13	9	124	0	0	124	103,33%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	85	10	6	2	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	90	10	6	2	108	0	0	108	67,50%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	137	30	37	14	218	0	0	218	
	AGENDADAS	126	24	18	13	181	0	0	181	
	CONFIRMADAS	140	23	18	15	196	0	0	196	89,91%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	FÉRIAS
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	213	46	57	24	340	0	0	340	
	AGENDADAS	201	42	27	20	290	0	0	290	
	CONFIRMADAS	217	44	22	20	303	0	0	303	89,12%
UROLOGIA	OFERTADAS	50	11	13	6	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	13	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	55	14	11	6	86	0	0	86	107,50%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.077	240	285	113	1.715	0	0	1.715	
	AGENDADAS	987	206	176	86	1.455	0	0	1.455	
	CONFIRMADAS	1.067	209	165	89	1.530	0	0	1.530	89,21%
	ABSENTEÍSMO	-80	-3	11	-3	-75	0	0	-75	
	% ABSENTEÍSMO	-8,11%	-1,46%	6,25%	-3,49%	-5,15%	0,00%	0,00%	-5,15%	
	% UTILIZAÇÃO	99,07%	87,08%	57,89%	78,76%	89,21%	0,00%	0,00%	89,21%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	61	0	61	100,00%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	237	66	77	33	413	0	0	413	
	AGENDADOS	237	66	77	32	412	0	0	412	
	CONFIRMADOS	242	66	61	27	396	0	0	396	95,88%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	402	105	128	45	680	0	0	680	
	AGENDADOS	126	36	27	19	208	0	0	208	
	CONFIRMADOS	127	36	27	17	207	0	0	207	30,44%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	50	13	12	7	82	0	0	82	
	AGENDADOS	50	13	12	7	82	0	0	82	
	CONFIRMADOS	57	17	15	7	96	0	0	96	117,07%
ECG	OFERTADOS	88	19	23	10	140	0	0	140	
	AGENDADOS	87	18	14	8	127	0	0	127	
	CONFIRMADOS	97	24	13	9	143	0	0	143	102,14%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	13	3	3	1	20	0	0	20	
	AGENDADOS	13	3	2	1	19	0	0	19	
	CONFIRMADOS	14	2	2	1	19	0	0	19	95,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	42	4	6	3	55	0	0	55	
	CONFIRMADOS	42	7	7	3	59	0	0	59	59,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	42	4	6	3	55	0	0	55	
	CONFIRMADOS	42	7	7	3	59	0	0	59	59,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	63	12	15	0	90	0	0	90	
	AGENDADOS	28	6	5	0	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	28	6	6	6	46	0	0	46	51,11%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	979	244	292	110	1.625	61	0	1.686	
	AGENDADOS	625	150	149	73	997	61	0	1.058	
	CONFIRMADOS	649	165	138	73	1.025	61	0	1.086	64,41%
	ABSENTEÍSMO	-24	-15	11	0	-28	0	0	-28	
	% ABSENTEÍSMO	-3,84%	-10,00%	7,38%	0,00%	-2,81%	0,00%	0,00%	-2,65%	
	% UTILIZAÇÃO	66,29%	67,62%	47,26%	66,36%	63,08%	100,00%	0,00%	64,41%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.188	0	3.188	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.188	0	3.188	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.188	0	3.188	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.200	0	3.200	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.200	0	3.200	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.200	0	3.200	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	52	9	11	5	77	0	0	77	
	AGENDADAS	40	7	3	1	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	50	14	6	4	74	0	0	74	96,10%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	100	23	27	9	159	0	0	159	
	AGENDADAS	86	11	3	1	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	94	11	3	1	109	0	0	109	68,55%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	72	18	14	8	112	0	0	112	
	AGENDADAS	50	3	3	1	57	0	0	57	
	CONFIRMADAS	58	3	3	1	65	0	0	65	58,04%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	840	0	840	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	601	0	601	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	408	0	408	48,57%
CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.583	0	2.583	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.583	0	2.583	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.583	0	2.583	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	62	12	14	9	97	0	0	97	
	AGENDADAS	37	6	10	6	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	40	8	9	6	63	0	0	63	64,95%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	14	0	0	0	14	0	0	14	
	CONFIRMADAS	19	1	0	0	20	0	0	20	50,00%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	46	11	13	6	76	0	0	76	
	AGENDADAS	46	11	9	5	71	0	0	71	
	CONFIRMADAS	40	10	9	4	63	0	0	63	82,89%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	87	15	13	9	124	0	0	124	
	AGENDADAS	87	15	13	9	124	0	0	124	
	CONFIRMADAS	87	15	13	9	124	0	0	124	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	444	93	99	49	685	3.423	0	4.108	
	AGENDADAS	360	53	41	23	477	3.184	0	3.661	
	CONFIRMADAS	388	62	43	25	518	2.991	0	3.509	85,42%
	ABSENTEÍSMO	-28	-9	-2	-2	-41	193	0	152	
	% ABSENTEÍSMO	-7,78%	-16,98%	-4,88%	-8,70%	-8,60%	6,06%	0,00%	4,15%	
	% UTILIZAÇÃO	87,39%	66,67%	43,43%	51,02%	75,62%	87,38%	0,00%	85,42%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Setembro 2018

							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.500	577	676	272	4.025	6.684	0	10.709	
	AGENDADOS	1.972	409	366	182	2.929	6.445	0	9.374	
	CONFIRMADOS	2.104	436	346	187	3.073	6.252	0	9.325	87,08%
	ABSENTEÍSMO	-132	-27	20	-5	-144	193	0	49	
	% ABSENTEÍSMO	-6,69%	-6,60%	5,46%	-2,75%	-4,92%	2,99%	0,00%	0,52%	
	% UTILIZAÇÃO	84,16%	75,56%	51,18%	68,75%	76,35%	93,54%	0,00%	87,08%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	$5656 + 6042 \times 100 / 5656 = 206,82\%$	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	$4959 \times 100 / 5937 = 83,52\%$	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	$8744 \times 100 / 8142 = 107,39\%$	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	$7513 \times 100 / 3759 = 199,86\%$	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$10709 \times 100 / 7946 = 134,77\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	01 relatório referente aos setores Laboratório e Imagem	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	NA	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absentismo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$102 / 14544 = 0,701\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	$7 \times 100 / 8 = 87,5\%$	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 86,65%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 73,52%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,11%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 33,40%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Equipamento RX com problemas, fazendo só de extremidades e membros. Aguardando a Empresa Licitada;
- Internet apresentando oscilações frequentes, municípios apresentam dificuldades para agendar através do sistema. Agendando manualmente, portanto não contabiliza nas estatísticas;
- Inconsistências no UNISUSWeb diariamente. Ofertas não visualizadas pelos municípios e reguladas por telefone e na policlínica são inseridas no SIGES;
- Dificuldade para mensuração das referências e contra-referências;
- Dificuldade na sensibilização de alguns profissionais para o preenchimento dos mesmos das referências ou pelo SIGES;
- Sistema SIGES com muita oscilação dificultando a alimentação total do mesmo;

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Conclusão da Policlínica Itinerante;
- Implementação do SIGES, em relação a alguns profissionais que ainda não adotaram a alimentação como rotina;
- Implantação do Plano de Ação do SIGES nos setores que ainda não estão alimentando totalmente;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da Sinalização Horizontal e Vertical;
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral;
- Cumprimento de todas as ações recomendadas pela Equipe IBES/ONA, para acreditação Nível 1.

AVANÇOS

- Criação da Comissão Pró-Acreditação na Policlínica, com o objetivo de conduzir todo o macroprocesso rumo a Acreditação;
- Criação de Comissão da Qualidade, Comissão de Revisão de Prontuários e Óbitos, Comissão de Ética Médica, núcleo de Segurança do Paciente;
- Construção de Agenda Semanal voltada para o processo da Acreditação;
- Construção de alguns Documentos exigidos pela ONA visando a Qualidade do Serviço;
- Concluído POP's do setor do RH e fluxograma do NEP;
- Participação da CIR ordinária;
- Continuação da pesquisa de satisfação com os profissionais e usuários da Policlínica;
- Construção do Plano de Ação do Outubro Rosa da Policlínica 2018;
- Criação do calendário anual de atividades 2018 (Outubro rosa, Novembro azul, feriados, datas comemorativas, prazos de entregas de documentos, de funcionamento da Policlínica e outros);
- Reunião discussão e elaboração de novas estratégias com o Diretor Clínico com o objetivo de conscientização entre os profissionais médicos para o preenchimento da referência e contra-referência como também alimentação do SIGES como rotina e processos para a Acreditação.